

Reklamačný formulár
(odstúpenie od kúpnej zmluvy)

Číslo objednávky/faktúry*

Meno a Priezvisko*

Telefón*

E-mail*

S K

IBAN*

Čo reklamujete?*

PRODUKT/SLUŽBA

Dôvod reklamácie?*

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:
výmenou produktu
opravou produktu
vrátením peňazí
zľavou z kúpnej ceny
(vymažte nevyhovujúce alebo zakrúžkujte vhodné, prípadne farebne vyznačte).*

Súhlasím, že budem o vybavení reklamácie oboznámený/á elektronicky prostredníctvom poskytnutého e-mailu, ktorý som zadal/a vyššie.

Dátum a Podpis*

Tento formulár spolu s dokladom o úhrade/faktúrou nám pošli na adresu:

reklamacie@akademiamun.sk